

GLOSARIO

Agente

Programa que desarrolla tareas de búsqueda de información o tareas de procesamiento fuera de línea. Típicamente, a los agentes se les asignan tareas pequeñas y muy bien definidas. Software computacional que permite al usuario operar con cierto grado de autonomía; por ejemplo, un agente puede buscar en Internet información basada en criterios generales dados por el usuario.

Ancho de banda

Expresa la cantidad de datos que pueden ser transmitidos en determinado lapso. En las redes se expresa en bits por segundo (bps). Cuanto mayor sea el ancho de banda, más datos podrán circular por una red en un período de tiempo.

Autenticación

Proceso que verifica la identidad de un usuario para asegurarse de que la persona que solicita el acceso a una red privada es de hecho la persona cuya entrada está realmente autorizada.

Backbone

Dentro de un sistema de redes, es la red principal o la que interconecta a las restantes, dando la apariencia de ser una sola, con un gran ancho de banda y alta velocidad. También se aplica el término, en redes de área local, al segmento principal, aunque su ancho de banda no sea significativo. A él están conectados los cables de interconexión secundarios.

Benchmark

Serie de pautas de referencia a la que se somete algo, generalmente un programa o una pieza de hardware para ver cómo éste reacciona o cuáles son sus prestaciones.

Buscador

Es un programa, ubicado en un sitio de Internet, que recibe un pedido de búsqueda por parte del usuario, lo compara con las entradas de su base de datos y devuelve el resultado. Algunos de los más conocidos son: Google, Yahoo, Altavista, Lycos, Infoseek.

Call Center

Es un centro de atención telefónica que recibe y emite llamadas. Las llamadas que recibe corresponden a servicios de atención al cliente, servicios de consulta, venta telefónica, etc. Las llamadas que efectúa suelen corresponder a campañas de mercadeo, encuestas y similares. Típicamente, con la ayuda de sistemas automatizados, un Call Center tiene la habilidad para manejar un volumen considerable de llamadas al mismo tiempo, reenviarlas hacia personal calificado para manejarlas y presentar información relevante sobre éstas.

Cliente

Computadora y/o programa computacional que solicita y obtiene servicios a través de una red de otro computador llamado servidor.

Código fuente

Es el lenguaje que utiliza el programador para crear y modificar los programas. A partir de él, mediante los compiladores, salvo en algunos tipos de lenguajes de programación, se generan los programas ejecutables, cuyo código es capaz de entender el computador.

Colectividad informativa

Compendio de modernas tecnologías desechables, redes locales y transnacionales de la noticia y el entretenimiento, marcos políticos regulatorios domésticos y supranacionales, así como sociedades receptoras ávidas o resignadas a contenidos transmitidos por los medios de comunicación.

Criptografía

Procedimiento que permite asegurar la transmisión de informaciones privadas por las redes públicas, desordenándola matemáticamente (encriptándola) de manera que sea ilegible para cualquiera excepto para la persona que posea la "llave" que puede ordenar (desencriptar) la información. Los dos tipos más comunes de criptografía son los de "misma llave" y "llave pública". En la criptografía con la misma llave, un mensaje es encriptado y desencriptado utilizando la misma llave, que se manda por separado. El método de llave pública es más seguro; éste utiliza un par de llaves diferentes (una pública y una privada) que pueden tener una relación particular entre sí, de manera que un mensaje encriptado con una llave sólo puede ser desencriptado con la otra y viceversa.

Diarismo electrónico

Ejercicio periodístico a través de las fórmulas de prensa presentes en la red.

E-commerce

Se utiliza para referirse a la distribución, mercadeo, venta o suministro de bienes y servicios por medios electrónicos.

Encriptar

Una forma de codificar la información de un documento o mensaje electrónico de manera que no pueda ser leído en caso de ser interceptado por una tercera persona mientras viaja por la Red. Sólo la persona o personas que tienen el tipo de software y el conjunto adecuado de claves de decodificación (llaves) pueden descifrar el mensaje.

Extranet

Es una red que permite a una empresa compartir informaciones con otras sucursales, empresas y clientes. Las extranets transmiten información por Internet y requieren que el usuario tenga un identificador y una contraseña válida para poder acceder a los datos de los servidores internos de la empresa.

Firewall

Límite que controla el acceso entre computadoras que se encuentran físicamente conectadas. Un firewall puede ser una pieza de software en un servidor o una pieza de hardware/firmware especial destinada exclusivamente a dicho propósito. Sistema que aísla una red computacional de Internet, filtrando la información que entra y que sale de ésta para protegerla de amenazas a la seguridad e integridad de los datos.

Hardware

Un conjunto de componentes físicos. En la informática: el procesador central, memoria, discos, monitor, teclado, cables, fuente de poder, cajón, etc.

Internet

Internet ha sido definida como la Red de redes, lo que representa la interconexión entre distintas redes de computadoras en todo el mundo.

Intranet

Es una red que utiliza tecnologías y protocolos web, pero cuyo ámbito se restringe a una organización, usualmente una corporación: sus miembros, empleados u otros usuarios autorizados. Lo que distingue a una intranet de la Internet de libre acceso es el hecho de que la intranet es de acceso restringido. Las páginas web e informaciones hospedadas en la intranet se encuentran protegidas generalmente por firewalls para evitar el acceso no autorizado.

Llave

Clave de un registro para su identificación. En criptografía una llave es un valor variable, que aplicado mediante un proceso algorítmico a un conjunto de caracteres no encriptados produce otro conjunto de caracteres bajo un formato encriptado –no entendible para quien no tiene la llave. Si se utilizara la misma llave en el texto encriptado se lograría el efecto contrario, resultando del proceso algorítmico el texto original.

Mass media

Medios de comunicación de masas.

Mediático

Relativo a los medios de difusión.

Megamedios

Emporios comunicacionales que aglutinan medios tradicionales impresos y audiovisuales, así como medios electrónicos.

Microprocesador

Procesador central de un computador, fabricado como un solo circuito integrado.

PC

Computadora personal (Personal Computer).

Portal

Puede ser definido como un sitio web que sirve como punto de entrada para proveer a sus usuarios de un variado rango de recursos y servicios. Los portales pueden ser clasificados en varias categorías, entre las que destacan: portales de información empresarial, portales públicos especializados, portales de conocimiento y portales de compra y venta. Desde el punto de vista del usuario un portal ofrece un método eficiente de localización y almacenamiento de información. Desde la perspectiva de un administrador, un portal es una herramienta efectiva para reunir una diversidad de servicios descentralizados y distribuirlos a los usuarios apropiados. Desde la perspectiva corporativa, es una herramienta usada para controlar la información que es desplegada y manejada por los empleados.

Programa ejecutable

Programa que se encuentra listo para su ejecución.

Push

Se utiliza la tecnología Push cuando se permite que se envíen datos automáticamente a un ordenador personal a intervalos regulares, como noticias cada hora o las actualizaciones de una página web. Esta tecnología es una alternativa a la manera tradicional de operar del World Wide Web, en la que los usuarios tienen que ir a buscar directamente la información en línea.

Red

Conjunto de computadores enlazados con fines comunes. Una red es de área local cuando todos sus componentes (usuarios) están concentrados en un espacio reducido (el ámbito de un edificio de oficinas por ejemplo), pero puede tomar el nombre de WAN o MAN cuando se extiende a áreas metropolitanas o supera la interconexión de regiones completas. Internet es la Red de redes (tal como se la conoce) y facilita la conexión simultánea de un número no confirmado de equipos y productos distribuidos a lo largo del mundo.

Servidor

Computadora o programa de un sistema de red que provee servicios especiales a otras computadoras conectadas.

Software

Término general que designa los diversos tipos de programas usados en computación.

Software de productividad

Programas para tareas cotidianas de oficina, tales como: procesadores de palabras, hojas de cálculo, diseño de presentaciones, etc.

Software libre

Programa cuyo código fuente puede ser accedido, modificado y/o redistribuido por cualquier usuario.

Software propietario

Programa que requiere que el usuario tenga una licencia para su uso. No está permitida su redistribución o modificación ya que no se dispone del código fuente.

X.25

Nombre comúnmente dado a un conjunto de protocolos de comunicación desarrollados por el CCITT (Comité Consultivo Internacional de Teléfonos y Telegrafía), hoy la UIT (Unión Internacional de Telecomunicaciones).